

Vážení zákazníci, odběratelé, obchodní přátelé, občané, akcionáři, kolegové...

Společnost **Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.** zaměřuje svou hlavní pozornost na maximální uspokojování potřeb svých zákazníků při respektování právních a jiných požadavků na ochranu životního prostředí a prevenci jeho znečištění v duchu své vize:

Pitná voda pro Váš domov, čistá voda pro přírodu ...

V souvislosti se zavedením integrovaného systému řízení dle požadavků mezinárodních norem **ISO 9001, 14001 a 50001**, Vás chceme v krátkosti informovat o jednotlivých systémech managementu, jejich dopadu na naši společnost a o historii získání příslušných certifikátů.

Mezinárodní normy ISO jsou definovány takto:

ISO 9001 (QMS – Quality management system) – mezinárodní norma specifikuje požadavky na systém managementu jakosti, tj. podporuje procesní přístup při vývoji, výrobě, službách a uplatňuje zlepšování efektivnosti procesů s cílem poskytovat produkty, které splňují požadavky zákazníka a aplikované požadavky právních a jiných předpisů.

Umožňuje demonstrovat závazek organizace ke kvalitě a ke spokojenosti zákazníka, a současně i závazek k neustálému zlepšování systému kvality respektujícího skutečnosti měnícího se světa.

ISO 14001 (EMS – Environmental management system) - mezinárodní norma specifikuje požadavky na systém řízení ochrany životního prostředí. Organizacím umožňuje přípravu a zavedení politiky a cílů na ochranu životního prostředí s ohledem na požadavky právních předpisů.

Poskytuje průvodce, jak účinněji řídit environmentální aspekty činností, výrobků a služeb. Hlavním cílem je podpora ochrany životního prostředí a prevence znečištění v rovnováze se sociálními a ekonomickými potřebami.

ISO 50001 (EnMS – Energy management system) - mezinárodní norma specifikuje požadavky na systém řízení hospodaření s energií. Jde o nástroj, který může organizacím pomoci monitorovat, měřit a analyzovat klíčové vlastnosti, které mají vliv na energetickou náročnost. Nebo může pomoci řídit činnosti provozu a údržby vztahující se k oblastem s významnou spotřebou energie.



Mezi hlavní cíle společnosti VaK Hodonín, a.s. patří dodržovat:

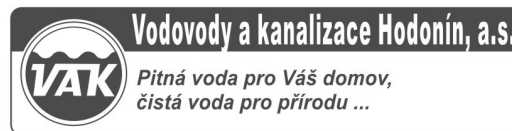
- kvalitu výrobku:
 - při úpravě surové vody na vodu pitnou dle požadavků platné legislativy.
- kvalitu poskytovaných služeb:
 - při dodávce pitné vody veřejnými vodovodními sítěmi a přípojkami zákazníkům
 - při provádění montáží vodovodních přípojek
 - při výměnách vodoměrů
 - při preventivním čištění vodovodních řadů
 - při odvádění odpadní vody veřejnou kanalizací a jejím čištění v čistírnách odpadních vod
 - při vývozu akumulované odpadní vody z jímek a septiků
 - při čištění a monitorování kanalizací a kanalizačních přípojek
 - při odběrech vzorků vod a jejich rozborech
 - při opravách poruch veřejných vodovodů a kanalizací

Jaké jsou hlavní přínosy integrovaného systému řízení pro:

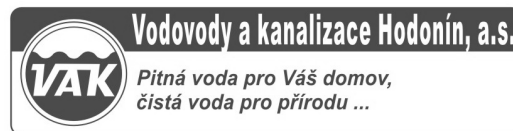
- Zákazníka
 - uspokojování potřeb a očekávání dodání kvalitní pitné vody a ostatních služeb
- Životní prostředí
 - odpovědnou péčí o životní prostředí předcházíme vzniku znečištění a odpadů
 - preventivními přístupy k ochraně životního prostředí usilujeme o odstraňování možných dopadů a snížení rizika environmentálních havárií
 - energeticky uvědomělé chování a neustálé snižování energetické náročnosti objektů společnosti
- Zaměstnance
 - přesné stanovení postupů pro jednotlivé procesy včetně určení pravomocí a odpovědností
 - zkvalitnění interní komunikace
 - zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Schéma získání a udržování platného certifikátu ISO v naší a.s. je následující:

- 02/2004 – rozhodnutí o zavedení systému řízení dle norem ISO 9001 a ISO 14001
- 02/2005 – proveden certifikační audit společností LRQA a následné schválení návrhu auditorů na udělení certifikátu pro naši společnost dle standardů ČSN EN ISO 9001:2001 a ČSN EN ISO 14001:1997 s platností do 20.02.2008, certifikát vystaven na činnost „Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti“
- 02/2005 až 02/2008 – v období mezi certifikačními audity, které navrhuje obnovení platnosti certifikátu, probíhají tzv. Dozorové audity (v tomto období celkem 5x – 09/2005, 03/2006, 10/2006, 03/2007, 09/2007), při nichž certifikační orgán zjišťuje, zda trvá shoda systému řízení společnosti s příslušnými normami
- 04/2006 – provedena implementace změn revidované normy ISO 14001:2004
- 02/2008 – proveden první tzv. Re-certifikační audit (platnost certifikátu je obnovována vždy v tříletém cyklu), jehož výsledkem bylo doporučení obnovení platnosti certifikátu a následné vydání nového s platností na další tři roky, tzn. do 20.02.2011
- 02/2008 až 02/2011 – v období mezi certifikačními audity, které navrhuje obnovení platnosti certifikátu, probíhají tzv. Dozorové audity (v tomto období celkem 5x – 09/2008, 03/2009, 09/2009, 03/2010, 10/2010), při nichž certifikační orgán zjišťuje, zda trvá shoda systému řízení společnosti s příslušnými normami
- 10/2009 – provedena implementace změn revidované normy ISO 9001:2008



- 02/2011 – proveden druhý tzv. Re-certifikační audit (platnost certifikátu je obnovována vždy v tříletém cyklu), jehož výsledkem bylo doporučení obnovení platnosti certifikátu a následné vydání nového s platností na další tři roky, tzn. do 20.02.2014
- 02/20011 až 02/2014 – v období mezi certifikačními audity, které navrhují obnovení platnosti certifikátu, probíhají tzv. Dozorové audity (v tomto období celkem 3x – 09/2011, 03/2012, 03/2013), při nichž certifikační orgán zjišťuje, zda trvá shoda systému řízení společnosti s příslušnými normami
- 02/2014 – proveden třetí tzv. Re-certifikační audit (platnost certifikátu je obnovována vždy v tříletém cyklu), jehož výsledkem bylo doporučení obnovení platnosti certifikátu a následné vydání nového s platností na další tři roky, tzn. do 20.02.2017
- 02/2014 až 02/2017 – v období od posledního certifikačního auditu, který navrhuje obnovení platnosti certifikátu, probíhají tzv. Dozorové audity (v tomto období celkem 2x – 02/2015 a 02/2016), při nichž certifikační orgán zjišťuje, zda trvá shoda systému řízení společnosti s příslušnými normami
- 08/2016 až 08/2019 – společnost má nově certifikovanou **normu ISO 50001** – Hospodaření s energií s platností certifikátu od 27.8.2016 do 26.8.2019. Po tříletém období budou termíny konání dozorových auditů zesouladěny s termíny konání dozorových auditů ostatních dvou norem (ISO 9001 a 14001). Dozorové audity během tohoto období provedeny v 08/2017 a 08/2018 s výsledkem, že systém hospodaření s energií ve Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s. je uplatňován v souladu s požadavky normy.
- 01/2017 – proveden čtvrtý tzv. Re-certifikační audit **norem ISO 9001 a 14001** (platnost certifikátu je obnovována vždy v tříletém cyklu), jehož výsledkem bylo doporučení obnovení platnosti certifikátu a následné vydání nového s platností na další tři roky, tzn. do 20.02.2020.
- 01/2017 až 02/2020 – v období od posledního certifikačního auditu **norem ISO 9001 a 14001**, který navrhuje obnovení platnosti certifikátu, probíhají tzv. Dozorové audity (v tomto období doteď celkem 1x – 01/2018), při nichž certifikační orgán zjišťuje, zda trvá shoda systému řízení společnosti s příslušnými normami.
- ...



14.02.2017

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAGEMENTU

- po čtvrté re-certifikace norem ISO 9001:2015 a 14001:2015

Po dalším tříletém cyklu od obnovení certifikátu ISO 9001 a 14001 společností Lloyd's Register Quality Assurance a po sérii pravidelných kontrolních auditů proběhl ve společnosti **Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.** ve dnech **09.01.2017 až 13.02.2017** opět tzv. re-certifikační audit, jehož cílem bylo prověřit/ohodnotit zavedený systém environmentálního managementu a managementu kvality. Re-certifikace probíhala již dle revidovaných norem ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015.

Výsledek auditu:

V jeho průběhu bylo shledáno, že implementovaný systém managementu QMS a EMS:

- naplňuje požadavky ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015 v rozsahu „Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti.“,
- je funkční a dává záruku naplňování požadavků zákazníků, platné legislativy a dalších požadavků na ochranu ŽP.

Jako silné stránky společnosti byly vyhodnoceny:

- Důsledné naplňování poslání společnosti, a s ním související identifikaci hrozeb, resp. příležitosti a přijímání odpovídajících opatření ve prospěch veřejnosti a dalších zainteresovaných stran v souladu s platnou legislativou
- Kompetentní personál motivovaný k podpoře, aby přispíval k efektivnosti a dalšímu zlepšování integrovaného systému managementu
- Neustálé zlepšování infrastruktury v majetku společnosti, zvyšování efektivity realizačních procesů společnosti a snižování jejich dopadů na ŽP

Společnost Lloyd's Register EMEA, Praha, v zastoupení Lloyd's Register Quality Assurance Limited vystavila dne 21.02.2017 **nový certifikát č. PRA 0004365 s platností do 20.2.2020.**



CERTIFIKÁT

Potvrzujeme, že integrovaný systém managementu společnosti:

Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.
Purkyňova 2933/2
695 11 Hodonín
Česká republika

byl schválen společností Lloyd's Register Quality Assurance podle následujících standardů systému environmentálního managementu a managementu kvality:

ISO 9001:2015 ISO 14001:2015

Rozsah certifikace zahrnuje činnosti:

Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti.

Tento certifikát je platný pouze ve spojení s přílohou certifikátu označenou stejným číslem, kde je uveden seznam certifikovaných míst.

První QMS certifikát vystaven: 21. února 2005

První EMS certifikát vystaven: 21. února 2005

Současný certifikát vystaven: 21. února 2017

Platnost certifikátu do: 20. února 2020

Jan Karský
Vystaveno v: Lloyd's Register EMEA, Praha,
v zastoupení Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

Táborská 31, 140 00 Prague 4, Czech Republic
v zastoupení LRQA Ltd 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham, B37 7ES, United Kingdom

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this document as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused to anyone in reliance on the information in advice or in documents or otherwise provided, unless the person has agreed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of the information or advice and in that case any responsibility or liability is limited by the terms and conditions applicable to that contract.



PŘÍLOHA CERTIFIKÁTU

Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.
Purkyňova 2933/2
695 11 Hodonín
Česká republika

Centrála:

Purkyňova 2933/2
695 11 Hodonín
Česká republika

Provoznovny:

Provozní středisko Hodonín
Na Salajce 4330
695 11 Hodonín
Česká republika

Provozní středisko
Veselí nad Moravou
Masarykova 1196
698 01 Veselí nad Moravou
Česká republika

Provozní středisko Kyjov
Za humny 3281
697 01 Kyjov
Česká republika

Certifikát č.: PRA 0004365

Činnosti:

Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti.

Činnosti:

Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti.

Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti.

Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti.

První QMS vystaven: 21. února 2005

První EMS vystaven: 21. února 2005

Současný certifikát vystaven: 21. února 2017

Platnost certifikátu do: 20. února 2020

Strana 1 z 1



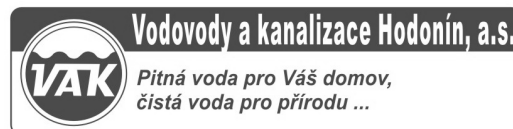
001

Certifikát č.: PRA 0004365
Táborská 31, 140 00 Prague 4, Czech Republic
v zastoupení LRQA Ltd 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham, B37 7ES, United Kingdom

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this document as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused to anyone in reliance on the information in advice or in documents or otherwise provided, unless the person has agreed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of the information or advice and in that case any responsibility or liability is limited by the terms and conditions applicable to that contract.

CZ

příloha



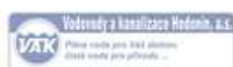
08/2016

POLITIKA KVALITY, OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A HOSPODAŘENÍ S ENERGIÍ

Současně při implementaci systému managementu hospodaření s energií (dle ISO 50001) vedení společnosti doplnilo politiku VaK Hodonín, a.s. o zásady při hospodaření s energiemi.

Od 01.06.2016 bylo zveřejněno nové znění Politiky kvality, ochrany životního prostředí a hospodaření s energií.

Podepsána ředitelem společnosti a předsedou představenstva.



Politika kvality, ochrany životního prostředí a hospodaření s energií

Posláním společnosti Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s. je naplňování vize „Pitná voda pro Váš domov, čistá voda pro přírodu ...“

Pro splnění této vize chceme:

- být spolehlivým partnerem pro naše zákazníky, plnit jejich přiměřená očekávání důsledným respektováním legislativy a smluvních vztahů
- neustále zlepšovat kvalitu dodávané pitné vody, čištěných odpadních vod a dalších poskytovaných služeb
- efektivně využívat suroviny, zdroje všech energií, zařízení a nové vědeckotechnické poznatky
- rozvíjet motivaci, povědomí a odbornou způsobilost zaměstnanců se zaměřením na komunikaci se zákazníky, poskytování služeb, ochranu životního prostředí, energeticky uvědomělé chování a ochranu zdraví při práci
- Neustále snižovat energetickou náročnost objektů společnosti.

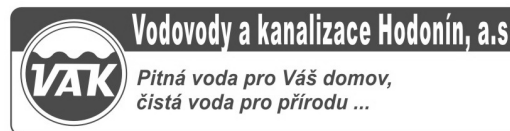
Zavazujeme se k:

- neustálému zlepšování, prevenci znečišťování, k vyhledávání a odstraňování možných negativních dopadů činností, výrobků a služeb společnosti na životní prostředí
- plnění všech souvisejících právních předpisů a jiných požadavků státní správy, s důrazem na ochranu životního prostředí a využívání a spotřebu energií
- pravidelnému stanovování cílů kvality, ochrany životního prostředí a snižování energetické náročnosti, jejich realizaci a přezkoumávání
- poskytování potřebných zdrojů a vytváření podmínek pro naplňování vize a „Politiky kvality, ochrany životního prostředí a hospodaření s energií“.

V Hodoníně, dne 01.06.2016

RNDr. Pavel Koubek, CSc.
ředitel a.s.

Pavel Čejka
předseda představenstva a.s.



27.08.2016

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAGEMENTU

- certifikace normy ISO 50001 (Hospodaření s energií)

Nově společnost Lloyd's Register Quality Assurance certifikovala ve **Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.** normu ISO 50001 – hospodaření s energií (probíhalo ve 2 etapách). Ve dnech **15.-16.8.2016** proběhl certifikační audit jehož výsledkem bylo přidělení certifikátu energetického managementu podle ISO 50001:2011.

Výsledek certifikace:

- Výsledek 2. etapy posuzování implementace systému hospodaření s energií (dále jen EnMS) ve Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s. potvrdil soulad s požadavky ISO 50001:2011
- Zjištění z posuzování potvrdily úspěšnou implementaci požadavků ISO 50001:2011 do stávajícího systému managementu kvality a životního prostředí v celém jeho rozsahu certifikace. Tento výsledek je založen na velmi dobré úrovni řízení kolektivní způsobilosti vedoucích a ostatních zaměstnanců Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s., což potvrdily výsledky posuzování jednotlivých oblastí, pracovišť a procesů

Na základě výsledků tohoto posuzování byl doporučen ke schválení návrh certifikátu EnMS.

Společnost Lloyd's Register EMEA, Praha, v zastoupení Lloyd's Register Quality Assurance Limited vystavila dne 27.08.2016 **nový certifikát č. PRA 6038119 s platností do 26.8.2019.**



CERTIFIKÁT

Potvrzujeme, že energetický systém managementu společnosti:

Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.
Purkyňova 2933/2
695 11 Hodonín
Česká republika

byl schválen společností Lloyd's Register Quality Assurance podle následující normy energetického systému managementu:

ISO 50001:2011

Systém energetického managementu zahrnuje činnosti:

Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti.

Tento certifikát je platný pouze ve spojení s přílohou certifikátu označenou stejným číslem, kde je uveden seznam certifikovaných míst.

Certifikát č.: PRA 6038119
První certifikát vystaven: 27. srpna 2016
Současný certifikát vystaven: 27. srpna 2016
Platnost certifikátu do: 26. srpna 2019

Jan Horáček

Vystaveno v: Lloyd's Register EMEA, Praha,
v zastoupení Lloyd's Register Quality Assurance Limited



Taborská 31, 140 00 Praha 4, Czech Republic
v zastoupení LRQA Ltd 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham, B37 7ES, United Kingdom

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this document as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has agreed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

CZ



PŘÍLOHA CERTIFIKÁTU

Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.
Purkyňova 2933/2
695 11 Hodonín
Česká republika

Centrála:
Purkyňova 2933/2
695 11 Hodonín
Česká republika

Provozní:
Provozní středisko Hodonín
Na Salajce 4330
695 01 Hodonín
Česká republika

Provozní středisko Veselí nad Moravou
Masarykova 1196
698 01 Veselí nad Moravou
Česká republika

Provozní středisko Kyjov
Za humny 3281
697 01 Kyjov
Česká republika

Činnosti:
Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti.

Činnosti:
Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti.

Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti.

Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti.

Certifikát č.: PRA 6038119
První certifikát vystaven: 27. srpna 2016
Současný certifikát vystaven: 27. srpna 2016
Platnost certifikátu do: 26. srpna 2019

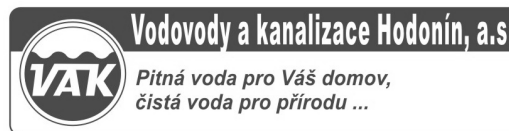
Strana 1 z 1



Certifikát č.: PRA 6038119
Taborská 31, 140 00 Praha 4, Czech Republic
v zastoupení LRQA Ltd 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham, B37 7ES, United Kingdom

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this document as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has agreed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

příloha



27.02.2014

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAGEMENTU

- po třetím re-certifikačním auditu

Po dalším tříletém cyklu od obnovení certifikátu ISO 9001 a 14001 společností Lloyd's Register Quality Assurance a po sérii pravidelných kontrolních auditů proběhl ve společnosti **Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.** ve dnech **10.02.2014 až 13.02.2014** opět tzv. re-certifikační audit, jehož cílem bylo prověřit/ohodnotit zavedený systém environmentálního managementu a managementu jakosti.

Výsledek auditu:

V jeho průběhu bylo shledáno, že implementovaný systém managementu QMS a EMS:

- naplňuje požadavky ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004 v rozsahu „Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti.“,
- je funkční a dává záruku naplňování požadavků zákazníků, platné legislativy a dalších požadavků na ochranu ŽP.

Neustálé zvyšování účinnosti implementovaného systému managementu a jeho procesů hodnotíme jako silnou stránku společnosti. Zmínit je třeba i vysoce kompetentní personál, který chápe svou práci jako službu veřejnosti.

Doporučeno obnovení platnosti certifikátu na další tříleté období.

Společnost Lloyd's Register EMEA, Praha, v zastoupení Lloyd's Register Quality Assurance Limited vystavila dne 21.02.2011 **nový certifikát č. PRA 0004365 s platností do 20.2.2017.**



CERTIFIKÁT

Potvrzujeme, že integrovaný systém managementu společnosti:

Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.
Purkyňova 2933/2, 695 11 Hodonín
Česká republika

byl schválen společností Lloyd's Register Quality Assurance podle následujících standardů systému environmentálního managementu a managementu kvality:

ISO 9001:2008 ISO 14001:2004
EN ISO 9001:2008 EN ISO 14001:2004
ČSN EN ISO 9001:2009 ČSN EN ISO 14001:2005

Rozsah certifikace zahrnuje činnosti:

**Provozování vodovodů a kanalizací
pro veřejnou potřebu a související činnosti.**

Tento certifikát je platný pouze ve spojení s přílohou certifikátu označenou stejným číslem, kde je uveden seznam certifikovaných míst.

První QMS vystaven: 21. února 2005

Certifikát č.: PRA 0004365 První EMS vystaven: 21. února 2005

Současný certifikát vystaven: 21. února 2014

Platnost certifikátu do: 20. února 2017

Vystaveno v: Lloyd's Register EMEA, Praha,
v zastoupení Lloyd's Register Quality Assurance Limited



Tento dokument je vystaven za níže uvedených podmínek
Táborská 31, 140 00 Praha 4, Česká republika

v zastoupení 71 Fenchurch Street, London EC3M 4BS, United Kingdom

Toto schválení bylo provedeno v souladu s požadavky ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004. Toto schválení bylo provedeno v souladu s požadavky ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004. Toto schválení bylo provedeno v souladu s požadavky ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004. Toto schválení bylo provedeno v souladu s požadavky ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004.

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this document as "Lloyd's Register". Lloyd's Register accepts no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or otherwise provided, unless the person has agreed in writing with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of the information or advice and the user accepts responsibility for the results and consequences of such reliance.



PŘÍLOHA CERTIFIKÁTU

Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.
Purkyňova 2933/2, 695 11 Hodonín
Česká republika

Centrála:
Purkyňova 2933/2
695 11 Hodonín
Česká republika

Provozovny:
Provozní středisko Hodonín
Na Salajce 4330
695 11 Hodonín
Česká republika

Provozní středisko Veselí nad
Moravou/Masarykova 1196
898 01 Veselí nad Moravou
Česká republika

Provozní středisko Kyjov
Za humny 3281
697 01 Kyjov
Česká republika

Činnosti:
Provozování vodovodů a kanalizací
pro veřejnou potřebu a související
činnosti.

Činnosti:
Provozování vodovodů a kanalizací
pro veřejnou potřebu a související
činnosti.

Provozování vodovodů a kanalizací
pro veřejnou potřebu a související
činnosti.

Provozování vodovodů a kanalizací
pro veřejnou potřebu a související
činnosti.

Certifikát č.: PRA 0004365 První QMS vystaven: 21. února 2005

První EMS vystaven: 21. února 2005

Současný certifikát vystaven: 21. února 2014

Platnost certifikátu do: 20. února 2017

Strana 1 z 1



Tento dokument je vystaven za níže uvedených podmínek
Táborská 31, 140 00 Praha 4, Česká republika

v zastoupení 71 Fenchurch Street, London EC3M 4BS, United Kingdom

Toto schválení bylo provedeno v souladu s požadavky ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004. Toto schválení bylo provedeno v souladu s požadavky ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004. Toto schválení bylo provedeno v souladu s požadavky ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004. Toto schválení bylo provedeno v souladu s požadavky ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004.

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this document as "Lloyd's Register". Lloyd's Register accepts no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or otherwise provided, unless the person has agreed in writing with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of the information or advice and the user accepts responsibility for the results and consequences of such reliance.

CC

příloha



10.04.2011

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAGEMENTU
- po druhém re-certifikačním auditu

Po tříletém cyklu od obnovení certifikátu ISO 9001 a 14001 společností Lloyd's Register Quality Assurance a po sérii pravidelných kontrolních auditů proběhl ve společnosti **Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.** ve dnech **07.02.2011 až 10.02.2011** opět tzv. re-certifikační audit, jehož cílem bylo prověřit/ohodnotit zavedený systém environmentálního managementu a managementu jakosti.

Výsledkem hodnocení bylo shodné konstatování obou auditorů, že:

„Integrovaný systém managementu QMS a EMS je ve společnosti zaveden, udržován a kontinuálně zlepšován na mimořádně dobré úrovni odpovídající zaměření a velikosti společnosti v souladu s ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004, je funkční a dává záruku naplňování požadavků zákazníků, platné legislativy a dalších požadavků na ochranu ŽP.“

V průběhu návštěvy nebyly konstatovány žádné neshody. Doporučeno obnovení platnosti certifikátu na další tříleté období.

Společnost Lloyd's Register EMEA, Praha, v zastoupení Lloyd's Register Quality Assurance Limited vystavila dne 21.02.2011 **nový certifikát č. PRA 0004365 s platností do 20.2.2014.**



CZ

eng



05.10.2009

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAGEMENTU
- po implementaci změn revidované normy ISO 9001:2008

Mezinárodní norma ISO 9001:2000 prošla před rokem 2008 a v jeho průběhu revizí. Dne 14.11.2008 byla schválena nová verze mezinárodní normy ISO 9001:2008 a následně byl na jaře 2009 vydán její český ekvivalent ČS EN ISO 9001:2009.

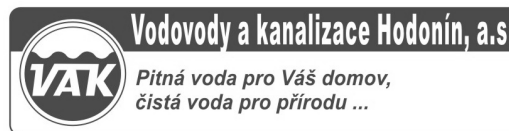
ISO 9001:2000 → ISO 9001:2008
EN ISO 9001:2000 → EN ISO 9001:2008
ČSN EN ISO 9001:2001 → ČSN EN ISO 9001:2009

Cílem bylo dosáhnout lepší srozumitelnosti textu, vyjasnění stávajících požadavků při zachování jejich obecnosti, zlepšení kompatibility s ISO 14001.

Termín pro přechod na novou normu byl stanoven do 24 měsíců od vydání nové normy ISO 9001:2008.

Z tohoto důvodu bylo v naší a.s. provedeno přezkoumání systému managementu oproti požadavkům ISO 9001:2008 v rámci revize interních předpisů a jeho zhodnocení na poradě vedení. Změny byly implementovány do Příručky integrovaného systému managementu a dalších interních předpisů.

V rámci pravidelného kontrolního auditu LRQA v 09/2009 externí auditor prověřil opatření související s transformací zavedeného systému managementu dle revize normy ISO 9001:2008 a doporučil ke schválení a vydání nového certifikátu pro integrovaný systém řízení kvality a environmentu dle ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004. Nový certifikát vydala certifikační společnost LRQA k 29.09.2009 s platností do 20.02.2011.



04.02.2008

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAGEMENTU
- po prvním re-certifikačním auditu

Po třech letech od získání certifikátu ISO 9001 a 14001 od anglické společnosti Lloyd's Register Quality Assurance a po sérii pravidelných kontrolních auditů proběhl ve společnosti **Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.** ve dnech **29.01.2008 až 01.02.2008** tzv. re-certifikační audit, jehož cílem bylo prověřit zavedený systém environmentálního managementu a managementu jakosti. Výsledkem prověřování efektivnosti systému managementu, bylo hodnocení auditorů:

„Systém integrovaného managementu je ve společnosti zaveden a udržován na velmi dobré úrovni v souladu s ISO 9001:2000 a ISO 14001:2004. Doporučujeme obnovení platnosti certifikátu ISO 9001:2000 a ISO 14001:2004.“

Společnost Lloyd's Register EMEA, Praha, v zastoupení Lloyd's Register Quality Assurance Limited vystavila dne 21.02.2008 **nový certifikát č. PRA 0004365 s platností do 20.2.2011.**

CERTIFIKÁT

Potvrzujeme, že integrovaný systém managementu společnosti:

Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.
Hodonín
Česká republika

byl schválen společností Lloyd's Register Quality Assurance podle následujících standardů systému environmentálního managementu a managementu jakosti:

ISO 9001:2000 ISO 14001:2004
EN ISO 9001:2000 EN ISO 14001:2004
ČSN EN ISO 9001:2001 ČSN EN ISO 14001:2005

Rozsah certifikace je uplatněn na:

Provozování vodovodů a kanalizací
pro veřejnou potřebu a související činnosti.

Certifikát č.: PRA 0004365

První QMS vystaven: 21. února 2005
První EMS vystaven: 21. února 2005
Současný certifikát vystaven: 21. února 2008
Platnost certifikátu: 20. února 2011

Vystaveno v: Lloyd's Register EMEA, Praha,
v zastoupení Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Tento dokument je vystaven za podmínek uvedených na zadní straně.
Táborská 31, 140 00 Praha 4, Česká republika CZ61378721
Příloha tohoto certifikátu je prostředkem systému managementu přední podle přílohy 1 standardu, na jehož implementaci společnost UKAS, Poštovní zpráva: akreditace UKAS v Praze, se rovněž, opírá na tomto certifikátu, jsou zahrnuty do rozsahu akreditace specifickým akreditačním certifikátem číslo 001.
www.ukas.cz

CZ

CERTIFICATE OF APPROVAL

This is to certify that the Management System of:

Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.
Hodonín
Czech Republic

has been approved by Lloyd's Register Quality Assurance to the following Environmental and Quality Management System Standards:

ISO 9001:2000 ISO 14001:2004
EN ISO 9001:2000 EN ISO 14001:2004
ČSN EN ISO 9001:2001 ČSN EN ISO 14001:2005

The scope of this approval is applicable to:

Operating of water supply and sewerage systems
for public purpose and associated activities.

Approval Certificate No: PRA 0004365

Original QMS Approval: 21 February 2005
Original EMS Approval: 21 February 2005
Current Certificate: 21 February 2008
Certificate Expiry: 20 February 2011

Issued by: Lloyd's Register EMEA, Prague office,
for and on behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Limited

This document is subject to the provision on the reverse.
Táborská 31, 140 00 Prague 4, Czech Republic CZ61378721
This approval is carried out in accordance with the UKAS assessment and certification procedures and monitored by LRQA.
The use of the UKAS Accreditation Mark indicates Accreditation in respect of those activities covered by the Accreditation Certificate Number 001.
www.ukas.cz

eng



12.04.2006

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAGEMENTU

- po implementaci změn revidované normy ISO 14001:2004

V květnu roku 2005 vyšla česká verze revidované normy ISO 14001:2004 pro systémy environmentálního managementu (managementu životního prostředí).

Cílem nového vydání této normy bylo docílit kompatibilitu s ISO 9001:2000 a usnadnit tím užívání propojeného managementu – managementu jakosti a environmentálního managementu.

Doba přechodu z ISO 14001:1996 na ISO 14001:2004 byla stanovena na 18 měsíců od zveřejnění novelizované normy. Všechny certifikáty podle ISO 14001:1996 ztratí svou platnost 15. května 2006.

Proto i společnost **Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.** provedla změny v zavedeném systému integrovaného managementu podle požadavků revidované normy – jejího českého vydání - ČSN EN ISO 14001:2005.

ISO 14001:1996 → ISO 14001:2004

EN ISO 14001:1996 → EN ISO 14001:2004

ČSN EN ISO 14001:1997 → ČSN EN ISO 14001:2005

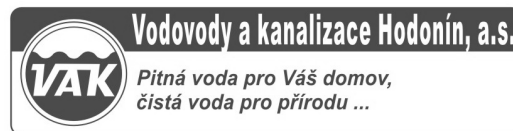
V rámci pravidelného dozorového auditu, který se uskutečnil ve dnech **30. a 31. března 2006**, auditor společnosti Lloyd's Register Quality Assurance prověřil realizaci systémových změn transformovaného systému managementu dle požadavků ČSN EN ISO 14001:2005 a předal vedení společnosti Závěrečnou zprávu s výsledkem auditu:

„Systém integrovaného managementu je ve společnosti zaveden a udržován na velmi dobré úrovni v souladu s ISO 9001:2000 a ISO 14001:2004. Doporučeno vystavení certifikátu dle těchto norem.“

Společnost Lloyd's Register Quality Assurance vystavila dne 12. dubna 2006 **nový certifikát č. PRA 0004365** s platností do 22. února 2008, podle standardů systému managementu jakosti a environmentálního managementu.

Společnost **Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.** se zavedením integrovaného systému managementu zavázala k řízení a provádění všech činností na provozovaných vodních dílech dle požadavků na jakost, k neustálému zkvalitňování poskytovaných služeb svým zákazníkům, ke zlepšování ochrany životního prostředí, k dodržování požadavků platných právních předpisů na ochranu životního prostředí a jiných požadavků místně příslušných orgánů státní správy.

Společnost Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s. bude usilovat o minimalizaci negativních dopadů vlastních činností na životní prostředí, a tím neustále zlepšovat svůj environmentální profil. Bude preventivně předcházet znečišťování ovzduší, vody, půdy a nadměrnému vytváření odpadů. Bude zvyšovat a prohlubovat vědomí o ochraně životního prostředí mezi svými zaměstnanci, komunikovat s širokou veřejností a spolupracovat se státní správou.



20.03.2006

POLITIKA KVALITY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Současně při zavádění integrovaného systému managementu vedení společnosti vyhlásilo **Politiku kvality a ochrany životního prostředí**, která byla po přezkoumání zavedeného systému IMS vedením (za rok 2005) aktualizována.

Od 20.03.2006 bylo zveřejněno nové znění Politiky kvality a ochrany životního prostředí.

Nový předseda představenstva a starosta města Bzence Pavel Čejka podepsal stávající znění **Politiky kvality a ochrany životního prostředí** ke dni 27.11.2007.



Politika kvality a ochrany životního prostředí

Posláním společnosti Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s. je naplňování vize „*Pitná voda pro Váš domov, čistá voda pro přírodu ...*“

Pro splnění této vize chceme:

- být spolehlivým partnerem pro naše zákazníky, plnit jejich přiměřená očekávání důsledným respektováním legislativy a smluvních vztahů
- neustále zlepšovat kvalitu dodávané pitné vody, čištěných odpadních vod a dalších poskytovaných služeb
- efektivně využívat suroviny, energie, zařízení a nové vědeckotechnické poznatky
- rozvíjet motivaci, povědomí a odbornou způsobilost zaměstnanců se zaměřením na komunikaci se zákazníky, poskytování služeb, ochranu životního prostředí a ochranu zdraví při práci.

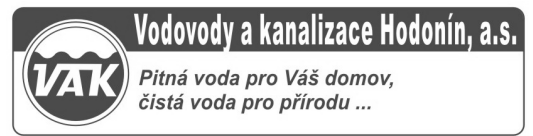
Zavazujeme se k:

- neustálému zlepšování, prevenci znečištění, k vyhledávání a odstraňování možných negativních dopadů činností, výrobků a služeb společnosti na životní prostředí
- plnění všech souvisejících právních předpisů a jiných požadavků státní správy, které se vztahují k environmentálním aspektům
- pravidelnému stanovování cílů kvality a ochrany životního prostředí, jejich realizaci a přezkoumávání
- poskytování potřebných zdrojů a vytváření podmínek pro naplňování vize a „Politiky kvality a ochrany životního prostředí“.

V Hodoníně, dne 27.11.2007

RNDr. Pavel Koubek, CSc.
ředitel a.š.

Pavel Čejka
předseda představenstva a.s.



<p>20.02.2005</p>	<p align="center">INTEGROVANÝ SYSTÉMU MANAGEMENTU - zavedení podle normy ISO 9001:2000 a ISO 14001:1996</p>	
<p>Na začátku roku 2004 vedení společnosti Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s. rozhodlo o zavedení systému řízení podle norem ISO 9001 a ISO 14001. V únoru 2004 jsme zahájili přípravu celé společnosti na certifikaci integrovaného systému managementu. V únoru 2005 byl ve společnosti Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s. úspěšně ukončen certifikační audit, který provedli auditoři ze společnosti Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA). Následně certifikační společnost LRQA schválila návrh auditorů na udělení certifikátu pro naši společnost podle standardů:</p>		
<p align="center">ISO 9001:2000 EN ISO 9001:2000 ČSN EN ISO 9001:2001</p>	<p align="center">Systémy managementu jakosti</p>	
<p align="center">ISO 14001:1996 EN ISO 14001:1996 ČSN EN ISO 14001:1997</p>	<p align="center">Systémy environmentálního managementu</p>	
<p>Certifikát byl v únoru 2005 vystaven na činnosti: Provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a související činnosti. S původní platností do 22. února 2008 (po revizi ISO 14001 ztratí platnost 15. května 2006)</p>		
<p align="center">eng</p>	<p align="center">CZ</p>	